



**POLITICA DE SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD
NORMA ISO 27001:2022**

Fecha:
Marzo de 2025
DOC-04

NCG SERVICIOS presta servicios de administración y procesamiento de carteras crediticias, tanto con o sin garantía estatal. En este marco, la información se reconoce como un activo estratégico que debe ser gestionado de manera adecuada y segura. Por ello, la organización establece las siguientes directrices en su Política de Seguridad de la Información, orientadas a garantizar una gestión responsable de los datos y a implementar medidas que resguarden su confidencialidad, integridad y disponibilidad, tanto respecto de la información propia como de aquella que se administra en interacción con sus clientes. Asimismo, se dispone el control del acceso y uso de la información conforme a la normativa legal vigente, asegurando la continuidad operacional de los servicios entregados.

Con el objetivo de proteger sus activos de información frente a amenazas internas y externas, **NCG Servicios** se compromete a:

- Satisfacer los requisitos aplicables en materia de seguridad de la información.
- Garantizar el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Promover una cultura organizacional de seguridad mediante programas de formación y concientización.
- Aplicar controles técnicos, físicos y organizativos proporcionales al nivel de riesgo.
- Establecer mecanismos de monitoreo, auditoría y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Mejorar de forma continua la eficacia del SGSI.

La Gerencia reafirma la importancia de que todo el personal participe de manera comprometida en el SGSI y en las acciones de ciberseguridad, consolidando una cultura organizacional basada en la protección de la información y asumiendo conscientemente de las responsabilidades individuales.


Cristian Vásquez Polanco
Gerente General